

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

I. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über den Verkauf von Ballons, Ballondekorationen und Zubehör zwischen uns und unseren Kunden.

Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn wir ihnen ausdrücklich zustimmen.

II. Vertragsschluss

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich.

Ein Vertrag kommt erst durch unsere Auftragsbestätigung in Textform (z. B. E-Mail) oder durch Lieferung der Ware zustande.

III. Preise und Zusatzkosten

1. Alle angegebenen Preise sind Endpreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Zusätzliche Kosten für Verpackung, Versand oder Anfahrt fallen nur an, sofern sie im Angebot, in der Auftragsbestätigung oder in der Preisliste ausdrücklich ausgewiesen sind.

2. Versandkosten:

Versandkosten werden gesondert berechnet und dem Kunden vor Vertragsschluss mitgeteilt.

Die Höhe der Versandkosten richtet sich insbesondere nach Größe, Gewicht und Versandart der bestellten Ware.

3. Anfahrtskosten:

Anfahrtskosten werden individuell nach Entfernung berechnet und vor Vertragsschluss mitgeteilt.

Ändern sich nach Vertragsschluss die für die Anfahrt maßgeblichen Kosten (insbesondere Kraftstoffpreise) erheblich und unvorhersehbar, behalten wir uns vor, die Anfahrtskosten entsprechend anzupassen, sofern zwischen Vertragsschluss und Leistungserbringung mehr als vier Wochen liegen.

4. Die Anpassung ist auf die tatsächliche Kostensteigerung begrenzt und wird dem Kunden auf Verlangen nachgewiesen.

Bei einer Kostensenkung erfolgt eine entsprechende Reduzierung der Anfahrtskosten.

IV. Zahlung

Die Zahlung ist, sofern nicht anders vereinbart, sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzug fällig.

V. Lieferung und Lieferzeit

1. Soweit kein ausdrücklich verbindlicher Liefertermin vereinbart wurde, sind unsere Liefertermine bzw. Lieferfristen ausschließlich unverbindliche Angaben.

2. Bei absehbaren Lieferverzögerungen werden wir den Kunden unverzüglich informieren.

3. Gesetzliche Ansprüche des Kunden bleiben unberührt.

VI. Gefahrübergang

1. Mit der Übergabe der Ware an den Kunden geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der Verschlechterung auf den Kunden über.

2. Im Rahmen eines Versandkaufs mit einem Unternehmer geht die Gefahr des zufälligen Untergangs der Ware, der zufälligen Verschlechterung der Ware sowie die Verzögerungsgefahr bereits mit Auslieferung der Ware an den Spediteur oder den Frachtführer auf den Unternehmer über.

VII. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum.

Der Käufer ist verpflichtet, solange das Eigentum noch nicht auf ihn übergegangen ist, die Kaufsache pfleglich zu behandeln.

VIII. Widerrufsrecht (nur für Verbraucher)

1. Verbrauchern steht bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

2. Fernabsatzverträge sind Verträge, die unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z. B. Online-Shop, E-Mail oder Telefon) geschlossen werden.

3. Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, insbesondere nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren,

- die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder
- die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (z. B. personalisierte Ballons).

4. Einzelheiten zum Widerrufsrecht ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung.

IX. Stornierung von Aufträgen

1. Eine Stornierung ist grundsätzlich möglich. Es werden folgende pauschale Kosten berechnet werden:

- bis 14 Tage vor Termin: 30 %
- 13 bis 7 Tage vor Termin: 50 %
- 6 bis 1 Tag vor Termin: 70 %
- am Tag des Termins: 90 %

2. Dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

3. Bereits angefertigte oder individuell bestellte Materialien werden in voller Höhe berechnet.

X. Gewährleistung

1. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

2. Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungsfrist für gelieferte Waren ein Jahr ab Gefahrübergang.

3. Unternehmer sind verpflichtet, die Ware unverzüglich nach Ablieferung zu untersuchen und erkennbare Mängel unverzüglich zu rügen. Versteckte Mängel sind unverzüglich nach Entdeckung zu rügen. Unterbleibt die ordnungsgemäße Untersuchung oder Mängelanzeige, gilt die Ware als genehmigt.

4. Die in unseren Prospekten, Anzeigen und sonstigen Angebotsunterlagen enthaltenen Abbildungen, Darstellungen und Beschreibungen dienen ausschließlich der allgemeinen Information.

Sie sind nur verbindlich, soweit sie von uns ausdrücklich als verbindlich bezeichnet wurden.

5. Geringfügige Abweichungen in Material, Farbe, Maß oder Qualität, die handelsüblich oder technisch unvermeidbar sind und die Gebrauchstauglichkeit nicht wesentlich beeinträchtigen, stellen keinen Mangel dar.

6. Individuell vereinbarte oder ausdrücklich zugesicherte Eigenschaften bleiben hiervon unberührt.

XI. Haftung

Wir haften uneingeschränkt für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer schuldhaften Pflichtverletzung von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder unseren Erfüllungsgehilfen beruhen.

Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sogenannte Kardinalpflichten), deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

In diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

XII. Datenschutz

Es gilt unsere separate Datenschutzerklärung.

XIII. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand unser Geschäftssitz.

XIV. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand 28.05.2026